

7. Dröjsmål med uppdragets utförande

Dröjsmål föreligger om uppdraget inte påbörjas, framskrider på avtalad sätt eller avslutas inom avtalad tid och detta inte beror på någon omständighet på beställarens sida. Om någon tid inte har avtalats, föreligger dröjsmål när den faktiska tiden för uppdraget överskrider den tid som kan anses som normal för ett sådant uppdrag.

8. Fel i uppdragets utförande

Fel i uppdragets utförande föreligger om resultatet avviker från vad som har avtalats eller vad beställaren särskilt med hänsyn till punkterna 3 och 4 har rätt att kräva.

9. Påföljder vid fel eller dröjsmål

Vid dröjsmål eller fel enligt punkterna 7 och 8 ovan får beställaren, om dröjsmålet eller felet inte beror på något förhållande på hans sida, - kräva att felet avhjälpas eller att uppdraget fullgörs eller - göra avdrag på priset i den utsträckning som motsvarar felet eller dröjsmålet eller - häva avtalet i sin helhet även när uppdraget påbörjats om syftet med uppdraget genom kontraktsbrottet blivit i huvudsak förfelat och transportören insett eller bort inse detta eller - häva avtalet i icke utförd del om kontraktsbrottet har väsentlig betydelse för beställaren och - kräva ersättning enligt vad som framgår i punkt 11.

10. Beställarens rätt att hålla inne betalning

Beställaren får hålla inne så mycket av betalningen som fordras för att ge beställaren säkerhet för hans krav på grund av fel eller skada eller förlust av bohag eller dröjsmål.

11. Transportörens ersättningskyldighet

11.1 Ersättning vid fel, skada, förlust eller dröjsmål

Transportören är skyldig att ersätta beställaren för skada som denne tillfogats till följd av fel eller skada på eller förlust av bohag eller dröjsmål, om transportören inte visar att felet, eller skadan eller förlust av bohag eller dröjsmålet beror på hinder eller omständigheter utanför hans kontroll som han skäligen inte kunde ha förväntats räkna med vid avtalets ingående och vars följd han heller inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Transportören är också skyldig att ersätta beställaren för skada som under uppdragets utförande uppkommer på annan egendom än det bohag som omfattas av tjänsten och denna skada drabbar beställaren eller någon i hans hushåll, om inte transportören visar att skadan inte beror på försummelse från dennes sida.

11.2 Ersättningskyldighetens omfattning

Ersättningskyldigheten omfattar egendomens marknadsvärde vid tiden för skadan eller förlusten, ersättning för reparationskostnad eller annan kostnad till följd av skadan, minskningen eller förlusten. Ersättningen för reparationskostnad eller annan kostnad skall dock aldrig överstiga vad som skulle ha utgått vid förlust av ifrågavarande föremål.

Om transportören ersätter skadat föremål med likvärdig sak eller lämnar full ersättning för skada skall äganderätten till det skadade övergå till transportören, om han så begär.

Vid skador på flyttgodset äger transportören rätt att avhjälpa skadan genom reparation, även om beställaren inte kräver det, om han genast efter reklamation erbjuder sig att göra detta och beställaren inte har något särskilt skäl att avvisa erbjudandet.

Avhjälpan skall ske inom skäligen tid efter det beställaren gett transportören tillfälle till det.

Transportörens ersättningskyldighet omfattar inte skada eller förlust i näringsverksamhet och är i sin helhet begränsad till ett belopp per hushåll motsvarande 20 gånger det prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring som gällde vid tiden då avtalet ingicks. Ersättning utgår ej för affektionsvärde eller indirekt skada eller förlust.

Transportörens ansvar för dröjsmål är begränsat till högst ett belopp per hushåll motsvarande ett halvt prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring som gällde vid tiden då avtalet ingicks.

Transportörens ersättningskyldighet kan jämkas eller bortfalla helt om skadan beror på följande omständigheter:

a. Fel eller försummelse på beställarens sida (t.ex. dennes felaktiga packning, upppackning, lastning, ofullständiga eller felaktiga märkning, felaktiga anvisningar eller försummelse att lämna i punkt 4 angivna upplysningar).

b. Sådant beskaftande av vissa slag av flyttgods, som gör det särskilt utsatt för smärre skada genom förflyttningen i sig (t.ex. levande växter, matvaror, temperaturkänsligt flyttgods, obetydliga skador på polera de ytor).

c. Skada på ömtålig elektronisk utrustning (t.ex. datorer, datortillbehör, tv-apparater) som uppstår trots att transportören iakttagit fackmässig omsorg.

d. Transportören visar att skada på föremål uteslutande orsakats av dess bristfälliga beskaffenhet.

11.3 Begränsning av skada

Part som lider skada på grund av kontraktsbrott eller avbeställning, är skyldig att i skäligen utsträckning begränsa skadan. Gör han inte det får han själv bära en motsvarande del av förlusten.

12. Försäkring

Särskild objektsförsäkring för transporter kan på sedvanliga försäkringsvillkor tecknas efter beställarens anvisning och på dennes bekostnad avseende hela bohagsflyttningen eller för särskilda i flyttuppdraget ingående föremål för att säkerställa ersättning för inträffad skada även i fall då transportören inte är ersättningskyldig enligt dessa bestämmelser.

Särskilda krav på försäkring gäller för magasinering av bohag.

13. Dröjsmål på beställarens sida

Om det avtalats att beställaren skall medverka vid uppdragets utförande, t.ex. vid packning och han inte i rätt tid lämnar sådan medverkan som är en väsentlig förutsättning för uppdraget, får transportören göra avbrott i arbetet till dess beställaren lämnat sin medverkan. Transportören har då rätt till ersättning för kostnad som beror på beställarens dröjsmål, såvida inte beställaren visar att dröjsmålet beror på försummelse på transportörens sida.

Om beställarens dröjsmål med betalning eller annan avtalad prestation är av väsentlig betydelse får transportören häva avtalet. Beställaren kan i sådant fall även bli skyldig att med skäligen belopp ersätta eventuell kostnad som kontraktsbrottet orsakat.

14. Reklamation och reklamationsfrister

Om beställaren vill framställa anspråk mot transportören på grund av fel, skada, förlust eller dröjsmål skall han underrätta transportören om detta inom skäligen tid efter det att han märkt eller bort märka felet, skadan, förlusten eller dröjsmålet. Reklamation får dock inte ske senare än två år efter det att uppdraget avslutades.

Beställaren bör besiktiga flyttgodset och kontrollera eventuella transportskador snarast efter att tjänsten har slutförts. Beställaren bör därvid i eget intresse dokumentera eventuella skador för att underlätta en reklamation. Detta kan ske genom att skadade emballage sparas eller fotograferas och/eller genom att flyttgodset besiktigas i närvaro av vittnen.

Reklamation och underrättelse om anspråk bör ske skriftligen.

15. Tvist

Uppkommer tvist mellan transportör och beställare skall parterna i första hand försöka lösa denna genom frivillig överenskommelse. För att få hjälp att lösa tvisten på lokal nivå kan beställaren vända sig till kommunal konsumentvägledare. Om inte parterna kan enas kan tvisten prövas i Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvisten kan också prövas i allmän domstol.

FÖRSÄKRING

**Transportören skall på beställarens bekostnad och på sedvanliga försäkringsvillkor teckna följande försäkring.
Premien är 1 % procent av det av er uppskattade värdet.**

SÄRSKILD OBJEKTSFÖRSÄKRING FÖR HELA BOHAGET

Jag/vi önskar objektsförsäkring för **hela bohaget** enligt nedan

Ja Nej

Försäkringsvärde kronor

SÄRSKILD OBJEKTSFÖRSÄKRING

Jag/vi önskar objektsförsäkring för **nedan särskilt angivna** föremål

Ja Nej

Föremål (anges nedan)

Försäkringsvärde kronor

Särskild objektsförsäkring är en separat försäkring som säkerställer ersättning för inträffad skada även för det fall transportören inte är ersättningskyldig enligt allmänna bestämmelserna nedan.

FÖRTECKNING

Beställarens upplysningsplikt.

Beställaren skall lämna information som är av betydelse för uppdragets utförande. Här nedan skall anges *alla sådana upplysningar* som kan anses viktiga för transportens genomförande samt transportörens särskilda ansvar för bohaget. Om beställaren inte lämnar här angivna upplysningar kan beställaren själv få svara för skador på flyttgodset, enligt vad som framgår i punkt 4 och 11 i Allmänna bestämmelserna.

Särskilt värdefullt föremål eller grupp av sådana föremål

Uppskattat värde

Särskilt ömtåligt föremål

Uppskattat värde

Skadebringande föremål

Försiktighetsmått